

Algemene Voorwaarden van TwoBirds Company BV

Art.1: Activiteiten / toepasselijkheid van TwoBirds Company's Algemene Voorwaarden

1. TwoBirds Company BV (TwoBirds Company) is een organisatie waarin professionals bouwen aan het vergroten van de slagkracht van opdrachtgevers, door het werken aan het opbouwen en vergroten van het communicatieve en commerciële vermogen binnen hun organisatie, het management, en tussen de medewerkers onderling.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de in lid 1. genoemde activiteiten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet door ons tevoren schriftelijk geaccepteerd worden.
4. In geval van discrepantie tussen algemene voorwaarden van cliënten en onze opdrachtbevestiging prevaleert laatstgenoemde.
5. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van personeelsleden, afwijkend van deze voorwaarden, binden TwoBirds Company alleen indien deze (nadere) afspraken en/of toezeggingen (alsnog) schriftelijk door TwoBirds Company zijn bevestigd.
6. De opdrachtgever met wie eenmaal onder de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan met betrekking tot latere opdrachten.

Art. 2: Aard van de verbintenissen

1. Op TwoBirds Company rust op zijn minst een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Eist de opdrachtgever in een bepaald specifiek geval dat TwoBirds Company een resultaatsverplichting op zich neemt, en kan en wil TwoBirds Company deze verplichting in dat specifieke geval accepteren, dan zullen steeds schriftelijk voorwaarden moeten worden opgesteld, waaronder TwoBirds Company deze resultaatsverbintenis op zich neemt.

Art. 3: Gedragsregels c.q. verplichtingen van TwoBirds Company

1. Onafhankelijkheid: TwoBirds Company noch de door hen ingezette professionals mogen nevenbelangen hebben, die het verloop van het proces kunnen schaden. Als zulke belangen er toch zijn, dan moet of de opdracht worden geweigerd of het nevenbelang moet, vóór aanvaarding van de opdracht, worden voorgelegd aan de opdrachtgever. Als zo'n nevenbelang ontstaat tijdens de opdrachtuitvoering, dan moet dit terstond bespreekbaar worden gemaakt.
2. Onpartijdigheid: TwoBirds Company zal de opdrachtgever onpartijdig adviseren. Als TwoBirds Company zich opstelt ten behoeve van een deelbelang of onderdeel van de organisatie, dan moet dit bekend zijn binnen het gehele cliëntsysteem.
3. Kwaliteit: TwoBirds Company aanvaardt de eindverantwoordelijkheid voor iedere opdracht. TwoBirds Company aanvaardt een opdracht slechts indien het beschikt over de noodzakelijke specifieke deskundigheid. TwoBirds Company zal de opdrachtgever steeds zo duidelijk mogelijk erop wijzen wat de feitelijke uitvoering van de opdracht precies inhoudt.
4. Zorgvuldigheid en geheimhouding: TwoBirds Company zal zeer zorgvuldig omgaan met in een opdracht verkregen informatie. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Als informatie nadelig is voor de verstrekker ervan, zal TwoBirds Company de informant niet herkenbaar doen zijn. Vertrouwelijk verkregen informatie mag enkel aan derden worden doorgegeven met toestemming van de informant.
5. Opdracht bij concurrerende organisaties: TwoBirds Company zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van haar opvattingen over het tevens adviseren aan en trainen voor de opdrachtgever concurrerende organisaties.
6. Verantwoordelijkheid van medewerkers: TwoBirds Company zal erop toezien dat de onder haar verantwoordelijkheid werkende professionals zich gedragen conform de in dit artikel neergelegde gedragsregels.
7. Totstandkoming van de overeenkomst tussen TwoBirds Company en de opdrachtgever:
 - a. De inhoud en uitvoeringscondities van een overeenkomst tussen TwoBirds Company en een opdrachtgever moeten duidelijk, bij voorkeur schriftelijk, worden vastgelegd. Pas na het bereiken van deze overeenstemming (voorstel/offerte) zal TwoBirds Company de opdracht aanvaarden middels een

opdrachtbevestiging. Is voor het bereiken van overeenstemming een vooronderzoek noodzakelijk of gewenst, dan moeten de condities hiervoor van tevoren worden afgesproken en worden vastgelegd.

b. Ten aanzien van de uitvoeringscondities moet de overeenstemming betrekking hebben op onderwerpen als wat onder de opdracht valt en eventueel wat niet, de door TwoBirds Company en opdrachtgever in te zetten deskundigen, de voortgangsbewaking, de vermoedelijke duur en de eventuele fasering van de opdracht, de evaluatie achteraf, de kostenraming, de betalende instantie, de eigendoms- en auteursrechten en de eventueel noodzakelijke nazorg.

c. Als de uitgangspunten van de bereikte wilsovereenstemming veranderen tijdens de uitvoering van de opdracht, zullen TwoBirds Company en de opdrachtgever overleggen over aanpassing van de gemaakte afspraken aan de veranderde situatie.

d. Indien niet aan TwoBirds Company te wijten oorzaken de goede opdrachtuitvoering belemmeren, dan kan TwoBirds Company zich in overleg uit de opdracht terugtrekken.

e. TwoBirds Company zal ervoor zorgen dat de bij de uitvoering van een opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever weten wat hun medewerking inhoudt. TwoBirds Company houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van het werk. TwoBirds Company geeft de opdrachtgever zoveel mogelijk inzicht in de met het advies beoogde doelstelling, de hierbij aanbevolen middelen en de aan de adviezen en begeleiding ten grondslag liggende informatie.

f. TwoBirds Company houdt aantekening van de tijdens de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden. Dit mede ten behoeve van een eventuele verantwoording achteraf. De vertrouwelijkheid van de betrokken stukken wordt door TwoBirds Company gewaarborgd.

g. Als TwoBirds Company samen met een andere partij een opdracht uitvoert zal TwoBirds Company steeds met de opdrachtgever vooraf goede afspraken maken over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.

Art. 4: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Een offerte van TwoBirds Company is altijd gebaseerd op de informatie die TwoBirds Company door de opdrachtgever tot op het moment van het uitbrengen van de offerte verstrekt is. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de voor de opzet ten uitvoering van het onderzoek van TwoBirds Company essentiële informatie aan TwoBirds Company heeft verstrekt, opdat TwoBirds Company zich zal kunnen inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. De opdrachtgever zal periodiek met TwoBirds Company overleg plegen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die TwoBirds Company redelijkerwijs nodig heeft voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van TwoBirds Company komen.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden van TwoBirds Company betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met en na verkregen toestemming van TwoBirds Company.
6. Wanneer TwoBirds Company daarom verzoekt, zal de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht en binnen het kader van de opdracht een eigen werkruimte met telefoonaansluiting kosteloos aan TwoBirds Company ter beschikking stellen.

Art. 5: Personeel

1. TwoBirds Company kan na overleg met de opdrachtgever de samenstelling van haar professional(s) wijzigen, indien TwoBirds Company meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het team niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
2. Geen van de beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel of ingezette professionals van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding of directe samenwerking onderhandelen, alles direct noch indirect, behoudens tijdig overleg met en verkregen toestemming van de wederpartij.

Art. 6: Tarieven en kosten van de opdracht

1. Algemeen: Het te declareren honorarium zal in de regel afhankelijk zijn van de aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd en kosten.

2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen.
3. Een tussentijdse verandering van het niveau voor lonen, belastingen en kosten die TwoBirds Company noodzaakt tot tarief verandering, zal worden doorberekend maar alleen na schriftelijke toestemming van opdrachtgever
4. In de honorariumberekening van TwoBirds Company zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de (voorschot)declaratie 15 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan TwoBirds Company vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 6 weken na de vervaldatum, kan TwoBirds Company de uitvoering van de opdracht opschorten.
5. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen ten laste van laatstgenoemde. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag. Dit bedrag is als boete door het verstrijken van de vervalt termijn in de factuur opeisbaar verschuldigd. Naast deze boete kan TwoBirds Company ook de werkelijke buitengerechtelijke kosten vorderen in geval deze hoger zijn dan het boetebedrag.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Alle betalingen op de door TwoBirds Company gezonden nota's dienen uitdrukkelijk zonder aftrek te worden voldaan. Met name wordt door partijen door deze uitdrukkelijk de mogelijkheid van compensatie/verrekening uitgesloten.

Art. 7: Duur en afsluiting van de opdracht

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van TwoBirds Company worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die TwoBirds Company van de opdrachtgever verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. TwoBirds Company zal dan ook niet tevoren exact kunnen aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van een bepaalde opdracht nodig zal zijn, mits anders overeengekomen.
2. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever goedgekeurd is. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever binnen 15 dagen na ontvangst worden goedgekeurd. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Art. 8: Tussentijdse beëindiging en annulering van de opdracht

1. De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en eventuele latere schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zullen beide partijen in goed overleg besluiten tot een directe beëindiging van de overeenkomst
2. Tot opzegging zal uiteraard eerst worden overgegaan, indien gebleken is dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. De maand waarin de laatste werkzaamheden verricht zijn, zal in dat geval in zijn geheel gefactureerd worden.
3. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, dan wel in andere dringende gevallen waarin van de ene partij in redelijkheid niet gevergd kan worden de overeenkomst nog één dag langer te laten duren, hebben beide partijen het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, onverminderd de gehoudenheid tot nakoming van het overige in dit artikel bepaalde.
4. In geval van overmacht - hetgeen impliceert een niet-toerekenbare tekortkoming- hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of ten dele met onmiddellijke ingang te annuleren of op te zeggen, een en ander door eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat TwoBirds Company terzake van de door de opdrachtgever door de annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht of vice versa
5. Onder overmacht vallen onder meer de navolgende onvoorziene omstandigheden: mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand, kernalarm, blokkade, bedrijfsstoornis, ziekte van personeel. Verder het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie TwoBirds Company voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is.

Art. 9: Overige bepalingen

1. Bij het uitvallen van een consultant, trainer of interimmanager of andere medewerkers van TwoBirds Company, zal TwoBirds Company niet verplicht zijn om de annuleringskosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt voor reis- en verblijfkosten aan de opdrachtgever te voldoen.
2. Al het door TwoBirds Company verstrekte materiaal, in welke vorm dan ook, blijft het eigendom van TwoBirds Company. De opdrachtgever heeft het recht de inhoud ervan voor eigen gebruik aan te wenden. Bij een voorgenomen gebruik van één en ander op enige andere wijze is de opdrachtgever verplicht hier tevoren opgave aan TwoBirds Company van te doen. TwoBirds Company zal vrij zijn alsdan wel of niet toestemming te geven tot bedoeld ander gebruik. Geeft TwoBirds Company de toestemming, dan zal zij de voorwaarden bepalen waaronder deze toestemming gegeven wordt. Bij overtreding hiervan is de opdrachtgever schadeliching en is TwoBirds Company gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. De opdrachtgever is op elk moment gerechtigd in een lopend project inzage te krijgen in het reeds verbruikte budget en de stand van zaken van het project.
4. De resultaten van het gebruik van de door TwoBirds Company verrichte studies, begeleiding, training en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van TwoBirds Company vallen. Ofschoon de opdracht door TwoBirds Company naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan TwoBirds Company geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van door TwoBirds Company verrichte studies, begeleiding, training en verstrekte adviezen. TwoBirds Company heeft immers, behoudens andersluidend schriftelijk beding, primair een inspanningsverbintenis. TwoBirds Company is in elk geval niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade. De opdrachtgever vrijwaart TwoBirds Company voor schade geleden door derden.
5. Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.
6. Indien wettelijk wordt bepaald dat over (bepaalde) diensten van TwoBirds Company geen BTW mag worden doorberekend aan de opdrachtgever, dan wordt vanaf de wettelijk vastgestelde datum van ingang van deze maatregel het honorarium verhoogd met de helft van het dan geldende BTW-tarief, tenzij in onderling overleg anders bepaald.
7. Door TwoBirds Company wordt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid aanvaard voor fouten, onjuistheden of misslagen, welke bij de uitvoering van de werkzaamheden worden begaan, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet.
8. De aansprakelijkheid voor handelingen van niet-leidinggevend en c.q. ondergeschikten van TwoBirds Company alsmede de aansprakelijkheid voor de door TwoBirds Company ingeschakelde derden wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Voorts wordt bij deze de aansprakelijkheid van TwoBirds Company voor zaak- of bedrijfsschade, hoe dan ook ontstaan, uitdrukkelijk uitgesloten.
11. Eventuele schade zal tenslotte nimmer meer kunnen belopen dan het factuurbedrag (exclusief BTW) met betrekking tot de betreffende opdracht, terwijl de aansprakelijkheid voor schade voorts uitdrukkelijk wordt beperkt tot het maximumbedrag dat de door de opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.

Art. 10: Geschillenregeling, toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke tussen TwoBirds Company en de opdrachtgever in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst(en) mochten ontstaan of die daarvan het gevolg zijn, worden bij uitsluiting berecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter en de President van de Rechtbank, rechtsprekend in kort geding.
2. De rechtsverhouding tussen TwoBirds Company en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.